


# Besoin d'aide

pour vos démarches  
administratives ?

**Venez dans votre  
France services**  
[france-services.gouv.fr](https://france-services.gouv.fr)

**PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS**

Tiffany

  
RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
**France  
services**

# FRANCE SERVICES VOUS ACCOMPAGNE

## CAF

- Créer un compte CAF
- Télécharger une attestation
- Déclarer un changement de situation
- Faire une déclaration trimestrielle
- Faire une demande d'allocation (**sur rendez-vous**) (APL, RSA, Prime d'activité...)

## ASSURANCE MALADIE

- Créer un compte AMELI
- Demander une carte Vitale
- Demander une carte européenne d'assurance maladie
- Télécharger une attestation de droits
- Demander une Complémentaire Santé Solidaire (CSS) (**sur rendez-vous**)
- Inscrire un enfant sur une carte vitale
- Déclarer la perte ou le vol d'une carte vitale

## FRANCE TRAVAIL

- Informer sur les services en ligne et aider à la réinscription (**sur rendez-vous**)
- Aider à l'actualisation mensuelle
- Transmettre des documents

## ASSURANCE RETRAITE (CNAV)

- Créer un compte retraite
- Simuler et estimer une retraite et l'âge de départ à la retraite (**sur rendez-vous**)
- Accompagner sur les demandes de retraite et de réversion (**sur rendez-vous**)
- Demander une attestation

## IMPÔTS

- Renseigner
- Créer un compte impôts
- Déclarer des revenus
- Télécharger un avis d'imposition
- Déclarer un changement de situation (mariage, naissance, séparation, RIB-)
- Payer une amende en ligne

## JUSTICE

- Informer
- Remplir le formulaire d'aide juridictionnelle (**sur rendez-vous**)

## ANTS par France titres

- Faire une pré-demande de carte d'identité, passeport
- Accompagner sur les démarches carte grise, immatriculation et permis de conduire

## URSAFF

- Créer un compte en ligne
- Télécharger une attestation
- Effectuer les déclarations et le paiement du chiffre d'affaire
- S'informer et créer un compte CESU et Pajemploi

## MSA

- S'informer des droits et démarches
- Créer un compte MSA

## AUTRES DEMANDES

- Créer une adresse mail
- Réaliser une simulation sur le portail « Mes droits sociaux »
- Demander un chèque énergie
- Créer un compte France Rénov
- Créer un compte France connect
- Créer un espace santé

## Besoin d'aide pour vos démarches administratives ?

## RENDEZ-VOUS DANS VOTRE FRANCE SERVICES À MANTES-LA-VILLE

## Comment bien préparer son rendez-vous ?

Nous vous invitons à **prendre contact avec votre France Services**, par téléphone ou par mail, avant votre venue **afin de préparer au mieux votre rendez-vous**. Les conseillers France Services pourront notamment vous indiquer les documents à apporter avec vous pour réaliser efficacement votre démarche administrative.

## Un seul lieu pour accéder aux principaux organismes de services publics :



# Permanences

## France Services, c'est également...

### Des permanences avec les partenaires locaux sur rendez-vous :

- **LE LIEN** : association d'insertion pour le logement
- **CPAM** : Caisse primaire d'assurance maladie
- **CRAMIF** : service social de la CPAM
- **SEFO** : fournisseur d'eau
- **Energies Solidaires** : conseils rénovation énergétique

### Les partenaires du point justice sur rendez-vous :

- **NOUVELLES VOIES** : aide dans les démarches administratives ou juridiques
- **CRÉSUS** : prévenir et traiter les situations d'endettement voire de surendettement
- **CIDFF** : aide pour le droit du travail
- **ADIL** : connaître ses droits en matière de logement
- **PIMMS** : accompagner et informer les habitants dans leurs démarches dans le domaine du droit des étrangers

### Un conciliateur de justice :

Une conciliation permet de trouver une solution amiable pour régler un différend entre deux parties ou plus, qu'elles aient ou non déjà saisi un juge. La conciliation de justice est obligatoire pour les litiges de moins de 5000 € ou lorsque la nature du litige l'impose (ex : bornage, distance de plantations, certaines servitudes...).

## Que dois-je apporter ?

### Pour toute démarche en ligne

Il est nécessaire d'avoir :

- Un accès à son adresse mail
- Un téléphone portable
- Ses identifiants et mot de passe concernant ces démarches

### Pour toute démarche administrative

Pensez impérativement à apporter lors de votre rendez-vous tous documents nécessaires à votre démarche :

- carte vitale
- pièce d'identité en cours de validité
- RIB

*Certaines démarches nécessitent un accès par France Connect (impôts en ligne, Ameli, identité numérique la Poste)*

## Mais aussi...



### UN ESPACE NUMERIQUE

- Ordinateurs, scanner dédiés aux démarches en autonomie
- Accès au wifi de la Ville
- Ateliers d'information collective



## Maison France Services

60 rue Maurice Berteaux

78711 Mantes-la-ville

Tél. : 01.30.98.55.40

Mail : [fservices@manteslaville.fr](mailto:fservices@manteslaville.fr)

### Lundi, Mercredi, jeudi

de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

### Mardi

de 13h à 19h

### Vendredi

de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h