

Espace France Services Mantes-la-Ville

	<p>Je souhaite actualiser ma situation sur Pôle Emploi</p> <p>Murielle 38 ans</p>	
	<p>J'ai besoin d'aide pour accéder à mon compte Ameli</p> <p>Josiane 63 ans</p>	<p>Je ne sais pas vers qui me tourner pour faire mon permis de conduire</p> <p>Malo 23 ans</p>
	<p>VENEZ, ON VA S'EN OCCUPER !</p>	

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Avril
2019

Été
2019

Juillet
2019

Le label France Services

Annnonce par le Président de la République, à l'issue du Grand débat national, de la mise en place du réseau France Services permettant dans chaque canton de France d'accompagner les citoyens dans l'ensemble des démarches administratives de leur quotidien.

Définition, par le ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités

territoriales, des critères à remplir pour appartenir au réseau France Services :

- assurer un bouquet de services minimum
- respecter une charte de qualité (ex : critères d'équipement, formation des agents, amplitude des horaires d'ouverture).

Circulaire du Premier ministre adressée aux préfets les invitant, après concertation avec les élus locaux, à établir la liste précise des projets d'implantations France Services dans chaque département.

1^{er} janvier 2020 Lancement des 460 premières France Services.

Ce nouveau modèle se caractérise par :

- le retour du service public au cœur des territoires : chaque Français doit pouvoir, à terme, accéder à une France Services en moins de trente minutes ;
- un service public moderne, qui conjugue toutes les potentialités du numérique - à l'heure où la fibre se déploie partout - tout en offrant un service public à visage humain. France Services, c'est d'abord la présence physique de deux agents d'accueil formés et disponibles pour être à l'écoute, rassurer et aider les usagers dans leurs démarches ;
- un niveau de qualité garanti, quel que soit le lieu d'implantation et le porteur de projet France Services (collectivité, opérateur public ou privé) ;
- un lieu agréable et convivial, qui change l'image des guichets de services publics et donne accès à une gamme élargie de services.

Financement des structures France Services

L'État apporte un soutien financier aux France Services labellisées, par sa participation aux dépenses de fonctionnement de la structure (dotation annuelle de 30 000 €), d'aides à l'investissement, d'outils informatiques et de formation.

Les services publics concernés

Neuf services publics sont représentés au sein de France Services et les agents France Services seront tous formés à répondre aux questions afférentes aux neuf opérateurs partenaires : Ministère de l'Intérieur, Direction générale des finances publiques, Ministère de la Justice, la Caisse nationale de l'Assurance maladie, la Caisse nationale d'Assurance retraite, la Caisse nationale d'Allocations familiales, Pôle Emploi, la Mutualité sociale agricole, le groupe La Poste.

Frances Services Mantes-la-Ville

La mairie de Mantes-la-Ville entend faciliter l'accès des Mantevillois aux services publics, qu'ils soient municipaux ou de l'Etat. Ainsi, de nouveaux horaires d'ouverture ont été mis en place à l'hôtel de Ville, avec une nocturne jusqu' à 19h le mardi. Celui-ci accueille également le CCAS depuis le mois de juin.

Pour répondre à l'objectif de proximité du service public, la municipalité a mis en place un nouvel espace, France Services, ouvert depuis le mois d'octobre. Il permet d'effectuer plusieurs démarches administratives relevant des services de l'Etat dans ce lieu unique, où des agents municipaux spécialement formés à ces missions accueillent et accompagnent le public dans la réalisation des démarches : la CAF, la CNAM, la CNAV, la MSA, l'AGIRC-ARRCO, Pôle Emploi, la Caisse de retraites, les impôts, les services des ministères de l'Intérieur, de la Justice et de la Direction générale des finances publiques. Des permanences de l'association Le Lien, qui œuvre dans le secteur de l'insertion par le logement, sont également organisées. La CPAM et la Cramif assurent en outre des permanences physiques dans ces locaux.

France Services dispose par ailleurs d'un espace multimédia pour la réalisation de démarches en ligne, l'aide et les conseils à la rédaction de CV, mais aussi d'un équipement de visio conférence qui permet la réalisation de démarches à distance auprès des institutions qui ne sont pas physiquement présentes. Une salle est spécifiquement dédiée aux démarches qui nécessitent un minimum de confidentialité.

15 octobre 2021

Labellisation

France Services



C'est le France Service de tout le Mantois et je me réjouis de voir ainsi l'offre de services publics à Mantes-la-Ville se développer déclare le Maire, Sami Damergy.

Nous souhaitons proposer des services publics de proximité, nous avons donc choisi d'implanter cette structure au cœur de la ville, où elle est facile d'accès pour les mantevillois. C'est d'autant plus appréciable pour eux, que jusqu'alors les services de l'Etat étaient relativement éloignés.

France Services
60 rue Maurice Berteaux
78711 Mantes-la-Ville

01 30 98 55 40

Horaires :

- lundi, mercredi, jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30
- mardi de 13h à 19h
- vendredi de 8h30 à 16h

France
services

Dossier de presse
30 novembre 2021

Mantes-la-Ville
Un accord durable